

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

1.2. Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив граждан «Дружба», сокращённое фирменное наименование: КПКГ «Дружба» (ОГРН: 1024202202441 ИНН: 4240005761).

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 652380 Кемеровская область-Кузбасс, пгт. Промышленная, пер. Театральный,3, контактный телефон: 8(384-42)7-16-72, +7-923-516-92-28, время работы: ПН - ЧТ: с 9:00 до 17:00, ПТ : с 9:00 до 16:00, Работаем без обеда , СБ - ВС – выходной.

1.4. КПКГ «Дружба» имеет 2 обособленных подразделения:

Дополнительный офис № 2 652383, Кемеровская область-Кузбасс, Промышленновский район, п. Плотниково, ул. Школьная, д.1 «Д». Заведующая дополнительным офисом: Лазарева Екатерина Семеновна. тел: +7-913-283-85-82, время работы: ПН-ПТ с 10:00 до 15:00 без обеда, СБ-ВС - выходной.

Дополнительный офис № 4 652399, Кемеровская область-Кузбасс, Промышленновский район, с. Краснинское, ул. Садовая,7/1. Заведующая дополнительным офисом: Петькова Раиса Ивановна. тел: +7-951-587-52-37, время работы: ВТ: с 9:00 до 17:00 и ПТ: с 9:00 до 17:00 без обеда.

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [_druzhba-prom.ru](http://druzhba-prom.ru)

1.6. КПКГ «Дружба» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы». Запись в реестре членов за № 12 от 28.06.2010г.

2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.

2.1. В соответствии с Уставом КПКГ «Дружба» органами Кооператива являются:

- Общее собрание проводимое в форме уполномоченных пайщиков;

Состав :

Струневский О.В.
Сокова А.П.
Лазарева Е.С.
Дмитриева Н.М.
Черданцева А.Р.
Дольский С.П.
Коротоква А.И.
Брюкова Т.И.
Потапенко Р.В.
Губанова Т.В.
Коверина М.И.
Надрышина Е.Н.
Пинигина Н.А.
Зайцев Н.Г.
Белякова И.М.

- Правление Кооператива:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель Правления	Дольская Валентина Ивановна
2	Член Правления	Дольский Виктор Петрович

3	Член Правления	Семенова Светлана Викторовна
4	Член Правления	Корчагина Евгения Сергеевна
5	Член Правления	Петькова Раиса Ивановна

- Ревизионная комиссия:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель ревизионной комиссии	Черданцева Людмила Валентиновна
2	Член ревизионной комиссии	Мезенцева Галина Габдуловна
3	Член ревизионной комиссии	Васильева Татьяна Федоровна

- Комитет по займам:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель комитета по займам	Проненко Любовь Михайловна
2	Член комитета по займам	Могила Максим Владимирович
3	Член комитета по займам	Гульняшкин Вадим Владимирович

Едиличным исполнительным органом КПКГ «Дружба» является Председатель Правления - Дольская Валентина Ивановна

3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива:

3.1. КПКГ «Дружба» оказывает услуги только членам кредитного кооператива (пайщикам): привлечения денежных средств и предоставления займов.

4. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания её стоимости.

4.1 КПКГ «Дружба» предоставляет следующие финансовые услуги:

-Аренда помещений - стоимость договорная.

4.1.1. Заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на следующих условиях:

Краткая информация о продукте по программе	
Вид программы по привлечению денежных средств членов КПК для формирования фонда финансовой взаимопомощи.	Процентная ставка по договору передачи личных сбережений: от 1 % до 7 % годовых
На какой срок возможно привлечение денежных средств КПК? 1. «До востребования» - Сбережения принимаются на любой срок под 1 % Срок сбережения от 1мес. Допускается пополнение и снятие денежных средств в течение всего срока действия настоящего договора. 2.«Удачный» - Сбережения принимаются под 4% годовых. Срок сбережения от 1 до 12 месяцев. Допускается пополнение и снятие денежных средств в течение всего срока действия настоящего договора.	Какую сумму можно внести? Минимальная сумма сбережений – не ограничена Минимальная сумма сбережений – не ограничена

3.«Пятёрочка» - Сбережения принимаются под 5 % годовых. Срок сбережения от 13 до 24 месяцев	Минимальная сумма сбережений – не ограничена
4.«Гарантия» - Сбережения принимаются под 7 % годовых. Сумма взноса не ограничена. Срок сбережения от 13 до 36 месяцев допускается пополнение и частичное снятие денежных средств в течение всего срока действия договора.	Минимальная сумма сбережений – не ограничена
Где и как получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата)? - из кассы КПКГ «Дружба» - с расчетного счета КПКГ «Дружба»	Условия досрочного возврата денежных средств (при сохранении членства в КПК) Выдача личных сбережений в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления о досрочном расторжении договора. Перерасчет по ставке, предусмотренной договором сбережений (займа).

4.1.2. Заключение договоров займа, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на следующих условиях:

Вид займа и цель его использования	«Неотложные нужды»
Категория заемщика	Пайщики КПК «Дружба», имеющие положительную кредитную историю.
Процентная ставка, в % годовых	26 %
Срок пользования займом	От 1 до 60 мес.
Сумма займа	Индивидуально (зависимости от доходов)
Срок рассмотрения заявки	1-3 рабочих дней
Обеспечение	- Поручительство; - Недвижимость, автомобили и спец. техника. (Для оценки стоимости имущества, передаваемого в залог, по согласованию, с заявителем могут быть привлечены профессиональные оценочные компании, расходы, связанные с их деятельностью, несет заявитель).
Вид займа и цель его использования	«Жилищный» (с использованием средств материнского капитала)
Категория заемщика	Пайщики КПК «Дружба», имеющие положительную кредитную историю.
Процентная ставка, в % годовых	23 %
Срок пользования займом	От 1 до 60 мес.
Сумма займа	Согласно выписки из федерального регистра ПФР, индивидуально
Срок рассмотрения заявки	1-3 рабочих дней
Обеспечение	- Поручительство; - Недвижимость, (Для оценки стоимости имущества, передаваемого в залог, по согласованию, с заявителем могут быть привлечены профессиональные оценочные компании, расходы, связанные с их деятельностью, несет заявитель); - Средства материнского (семейного) капитала.
Вид займа и цель его использования	«Доверительный»
Категория заемщика	Пайщики КПК «Дружба», имеющие положительную кредитную историю в Кооперативе

Процентная ставка, в % годовых	32 %
Срок пользования займом	от 1 до 12 мес.
Сумма займа	До 25000 рублей
Срок рассмотрения заявки	1-3 рабочих дней
Обеспечение	Без обеспечения
Перечень документов	От заявителя: Паспорт РФ, СНИЛС, ИНН, справка о доходах по форме Кооператива или 2-НДФЛ. По объекту, передаваемому в залог: Правоустанавливающие документы (Св-ва, Тех. паспорт, Кадастровый паспорт, Договор купли-продажи, ПТС и т.д.). При проверке заявителя возможен запрос дополнительных документов.
Дополнительные условия	Все условия членства определены Положением о членстве в кредитном потребительском кооперативе граждан «Дружба».

5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счёт кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПКГ «Дружба» отсутствуют.

6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6.1 КПКГ «Дружба» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

7.1 Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

8.1 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказнымотправлением с уведомлением о вручении или поданы лично:

- в КПКГ «Дружба» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: +7-923-516-92-28 Официальный сайт: druzhba-prom.ru

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409. Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: info@coopfin.ru Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

- в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.

9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в разделе 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги.

9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4 Досудебное урегулирование спора путем направления обращений:

- в КПКГ «Дружба» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: +7-923-516-92-28, Официальный сайт: druzhba-prom.ru

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522 Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: info@coopfin.ru Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

- в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9.1.5. - Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (с 01.01.2021): 1. В электронной форме через [личный кабинет](#) на сайте финансового уполномоченного. 2. В письменной форме на бумажном носителе в [адрес](#) финансового уполномоченного. Официальный сайт:

<https://finombudsman.ru/>, Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3, Номер телефона: 8 (800) 200-00-10

Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

10.1. В соответствии с положениями Устава КПКГ «Дружба» каждый член кооператива солидарно с другими членами кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

11.1. В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

12.1. Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты

вступительного взноса и членских взносов:

13.1. Взносы:

- **вступительный взнос** – единовременно вносимый пайщиком при вступлении в Кооператив. Сумма внесенных пайщиками вступительных взносов учитывается в составе сметы доходов и расходов на содержание Кооператива и направляется на покрытие организационных расходов, связанных с оформлением членства вновь вступающих пайщиков;

- **паевые взносы** – денежные средства, переданные пайщиком при вступлении и в период членства в собственность Кооператива, для образования паевого фонда, обеспечивающего уставную деятельность Кооператива, как финансового института и в накопительных целях - для формирования паенакопления передавшего их пайщика.

- **членские взносы** – денежные средства, вносимые пайщиком в обязательном порядке по условиям участия в финансовой взаимопомощи по средствам передачи личных сбережений и займов, для покрытия расходов, связанных с осуществлением уставной деятельности Кооператива.

В момент вступления в Кооператив:

Наименование взноса	Для физических лиц
Обязательный паевой взнос	200 рублей
Вступительный взнос	50 рублей
Членский взнос на содержание КПКГ	50 рублей

В период членства в Кооперативе:

Наименование взноса	При заключении договора передачи личных сбережений	При заключении договора предоставления займа
Членский взнос на ведение деятельности Кооператива (единовременно)	—	Согласно приложения №1 к положению «О порядке формирования и использования имущества КПКГ «Дружба»
Добровольный паевой взнос (единовременно)	0,5% от суммы передачи личных сбережений	1% от суммы предоставляемого займа